

# 新型コロナウイルス 感染拡大防止の取り組みについて



ご利用いただきまして、ありがとうございます。

私共 Japanese Inn Group の宿では、お客様に安全安心のご滞在をして頂くよう、新型コロナウイルス感染拡大防止のために可能な限りの取り組みをしております。お客様におかれましても、なにとぞご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

## 衛生管理

- ◆ **チェックイン時のチェックシートへの以下のご記入及び本人確認**
  - ・ 検温・過去2週間以内の体調、海外渡航歴（感染の場合の経路把握のため）
- ◆ **チェックイン時及び滞在中の37.5度以上の発熱・体調不良への対応**
  - ・ 感染が懸念されるお客様及びご同行のお客様は、予備個室へ移動して頂き、事前に連絡体制構築してある保健所に連絡、指示を仰ぎ適切な対応、または近隣の医療機関への受診をご案内
  - ・ ロビー・食堂・共同浴場・共同トイレなど公共の場の3密対策の徹底
- ◆ **滞在中の入館時の検温と手指の消毒**
- ◆ **フロントは飛沫感染予防のためアクリル板や透明ビニール等で遮蔽**
- ◆ **除菌用アルコールと手指消毒用アルコールの設置**
  - ・ 玄関・館内各所に除菌用アルコールと手指消毒用アルコールを設置
  - ・ 滞在中の手指の消毒、手洗い、うがいの励行
  - ・ アルコールアレルギーの方はハンドソープ等で手洗いをおこなってください
- ◆ **マスク着用**
  - ・ ロビー、食堂、廊下など共用の場所でのマスクの着用
  - ・ マスクをお持ちでない方はフロントまでお申し付けください
- ◆ **客室の清掃**
  - ・ 通常の清掃に加え、お客様の手指が触れる部分の除菌清掃を徹底して実施（ドアノブ、電話機、テレビや空調のリモコン、椅子、テーブル、筆記用具、スイッチ類、引き出し・冷蔵庫・金庫などの取っ手、トイレの便座・水栓レバー・ペーパーホルダー・蛇口、客室に備え付けの館内案内など）
- ◆ **玄関、フロント、ロビー、食堂、廊下、階段、エレベーター、共同浴場、共同トイレ、備品等の清掃**
  - ・ 清掃消毒状況チェックシートを必要箇所に提示
  - ・ 複数の方々手指などで高頻度に接触するフロントカウンターの筆記用具、ルームキーなどの表面は、頻繁に除菌用アルコールで拭き取り実施
- ◆ **館内、ロビーや客室等共有スペースの定期的な換気を徹底して実施**
- ◆ **食堂の衛生管理**
  - ・ お皿、グラス、お箸、カトラリーの80度以上高温洗浄、食事用トレイの除菌洗浄実施
  - ・ 食事の個別提供や従業員の取り分け、お客様専用のトングや箸の用意等による料理提供の実施
  - ・ メニューブック、調味料入れ等テーブル上の備品の除菌消毒を徹底して実施
- ◆ **スタッフの健康・衛生管理**
  - ・ 各スタッフの当日の出勤前の体温・健康状態をフロントに掲示
  - ・ 体調不良のスタッフは出勤停止
  - ・ スタッフは館内でマスク着用、随時手指の消毒

## 3密回避

- ◆ **ロビー、食堂、廊下など共用の場所ではお客様同士のフィジカルディスタンスをお取りください**
- ◆ **食堂、共同浴場は混雑を避けるため、座席の間隔確保に加えご利用人数の制限や時間制限をさせていただいております**
- ◆ **食堂、共同浴場の混み具合はフロントにお尋ねください**

ご不明な点など、ご遠慮なくスタッフにお問い合わせください。  
お客様とスタッフの安全と健康を守るための手段でございますので、  
何卒ご理解とご協力、  
よろしくお願いいたします。

**JAPANESE INN GROUP**

